

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA WEB

El presente documento contiene los términos y condiciones de uso e información legal (en adelante, los “Términos y Condiciones”) aplicables al acceso y uso de la página web www.rentgeko.com (en adelante, el “Portal Web”), la misma que es gestionada por GEKO S.A.C., identificada con RUC Nro. 20610051767 (en adelante, “GEKO”).

GEKO es una persona jurídica constituida bajo la forma de Sociedad Anónima Cerrada, la misma que se dedica, entre otras cosas, a la gestión y alquiler de propiedades, ofreciendo servicios de hospedaje en estadías de corta, media y larga duración. GEKO proporciona soluciones integrales para huéspedes y propietarios, incluyendo limpieza, mantenimiento, pago de servicios y atención personalizada, a través de la administración de la plataforma digital de comercio electrónico para dicho contenido.

Toda persona que acceda o haga uso del Portal Web asume el papel de Usuario (de manera colectiva, los “Usuarios”), comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier otra disposición publicada por GEKO y que fuera aplicable para tales efectos. Por consiguiente, todos los contratos y transacciones que se realicen, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú. Asimismo, los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren respecto a adquisición de los servicios ofertados por GEKO. Se deja constancia de que el rol de los Usuarios dependerá de los servicios que adquieran de GEKO a través de la presente plataforma, en sus distintas formas y modalidades, motivo por el cual será importante entender siempre las implicancias de cada producto y/o servicio al momento de configurarse como Usuario en cada caso en particular.

Mediante el acceso, navegación, visualización, transmisión, almacenamiento o cualquier forma de utilización del Portal Web y de los servicios o funcionalidades ofrecidos en él, el Usuario reconoce y acepta que ha leído, entendido y se encuentra de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de utilizar el Portal Web.

Adicionalmente, al momento de completar el formulario de check-in correspondiente a la contratación de los servicios de GEKO, el Usuario manifestará su aceptación expresa de estos Términos y Condiciones, así como de cualquier política complementaria aplicable.

Queda claramente establecido que GEKO podrá modificar, suprimir y suspender los servicios o el acceso al Portal Web sin previo aviso. En ese sentido, es obligación del Usuario revisar periódicamente estos Términos y Condiciones en el presente Portal Web.

1. Objeto del Portal Web

El Portal Web permite a los Usuarios buscar y reservar servicios de alojamiento en las unidades inmobiliarias que GEKO tiene a su disposición. Los Usuarios podrán buscar, reservar o utilizar servicios de alojamiento en calidad de huéspedes. Bajo este servicio, GEKO es proveedor del Portal Web, no es propietario de los inmuebles objeto de alojamiento. GEKO no es agente inmobiliario, agencia de viajes, ni asegurador. GEKO no actúa como agente de ningún miembro, excepto según lo especificado en los presentes Términos y Condiciones.

2. Acceso y Registro

El Usuario podrá acceder al Portal Web y visualizar libremente los servicios ofrecidos por GEKO sin necesidad de registrarse, crear una cuenta o proporcionar datos

personales. La navegación en el Portal Web es completamente abierta y no requiere autenticación previa.

Durante esta etapa de exploración, el Usuario podrá cotizar los servicios de alojamiento ofrecidos por GEKO ingresando ciertos parámetros como:

- Distrito en el que desea hospedarse.
- Número de huéspedes (adultos, niños, bebés y mascotas).
- Número de habitaciones.
- Fechas estimadas de la estadía.

A partir de esa información, el Usuario podrá visualizar los alojamientos disponibles, junto con sus características, descripción, tarifas e imágenes referenciales.

Si el Usuario decide contratar uno de los servicios de alojamiento ofrecidos, deberá completar un formulario básico a través del Portal Web, donde se le solicitará la siguiente información personal:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Documento de identidad

La entrega de esta información es necesaria para procesar y confirmar la reserva. GEKO se reserva el derecho de solicitarla mediante los medios mencionados como condición para prestar adecuadamente el servicio.

Posteriormente, para efectos de validación, confirmación y cumplimiento de políticas internas y legales, GEKO podrá contactar al Usuario mediante canales alternativos, como WhatsApp o correo electrónico, y solicitar la siguiente información adicional:

- Nombre completo, número de documento de identidad, pasaporte y fecha de nacimiento de todos los huéspedes
- Nacionalidad de cada huésped
- Motivo de la estadía
- Confirmación sobre si ingresarán mascotas de asistencia, apoyo emocional o similares.

GEKO podrá requerir esta información como condición previa para confirmar la reserva y garantizar la correcta prestación del servicio. El tratamiento de todos estos datos se realizará conforme a la legislación vigente sobre protección de datos personales y a la Política de Privacidad de GEKO.

Al momento de proporcionar estos datos para contratar los servicios de GEKO, el Usuario declara expresamente que:

- Es mayor de edad y tiene plena capacidad legal para contratar.
- Ha leído, comprendido y aceptado la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier política adicional aplicable al servicio solicitado.

GEKO podrá denegar el acceso al servicio, cancelar o rechazar cualquier solicitud de reserva en caso de que el Usuario proporcione información falsa, inexacta, incompleta o respecto de la cual existan dudas razonables sobre su veracidad o integridad. Asimismo, GEKO se reserva el derecho de tomar cualquier medida necesaria para preservar la seguridad del Portal Web, la legalidad del servicio y la integridad del proceso de contratación.

El Usuario acepta que no utilizará ningún dispositivo, software o proceso para interferir con el funcionamiento adecuado del Portal Web. También se compromete a no realizar acciones que impliquen un uso desproporcionado de la infraestructura digital de GEKO, ni utilizar herramientas automatizadas para copiar, rastrear o extraer información del Portal sin autorización expresa.

Está prohibido el uso del Portal Web para fines ilícitos, fraudulentos, ofensivos, discriminatorios, o que vulneren derechos de terceros. GEKO podrá restringir o suspender el acceso al Portal Web o a sus servicios en caso de detectar el incumplimiento de estas obligaciones.

GEKO no será responsable por el uso inadecuado del Portal Web ni por consecuencias derivadas de la falsedad de los datos proporcionados por el Usuario. Asimismo, los datos personales recabados serán tratados conforme a la legislación peruana de protección de datos personales y la Política de Privacidad de GEKO, disponible en el mismo Portal Web.

3. Términos del Servicio de alojamiento para el Usuario en calidad de huésped:

Una vez que el Usuario ha proporcionado los datos requeridos y GEKO ha validado la solicitud y comprobado el pago de la reserva, se entenderá que ha pasado a adquirir la calidad de huésped o titular de la reserva, y en consecuencia quedará sujeto a los términos específicos que rigen la contratación del servicio de alojamiento.

Al reservar un alojamiento, el Usuario en calidad de huésped, acepta pagar todos los cargos por su reservación, incluidas las tarifas aplicables, los impuestos y otros elementos identificados durante el proceso de pago. Esto incluye, sin limitarse a ello, daños a mobiliario, equipamiento, estructuras, sistemas de seguridad o cualquier otro bien físico provisto por GEKO o sus asociados. Asimismo, GEKO se reserva el derecho de cobrar al Usuario los costos correspondientes por concepto de reparaciones, reposiciones o limpieza especial que sea necesaria como consecuencia de dichos daños. También podrá imponer cargos adicionales en caso de que el Usuario incurra en infracciones que generen penalidades, tales como ruidos excesivos fuera de los horarios permitidos, fumar en zonas no habilitadas, o cualquier otra conducta que infrinja las normas internas del alojamiento o las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Una reservación de alojamiento es una licencia limitada, intransferible, no sub-licenciable y revocable para ingresar, ocupar y utilizar el alojamiento, solo por el período específico de tiempo que el huésped haya reservado y para el número máximo de ocupantes permitidos. GEKO se reserva el derecho de reingresar al alojamiento durante su estancia en la medida en que sea razonablemente necesario, y esté permitido por la legislación aplicable. En caso de que el Usuario permanezca en el alojamiento más allá de la hora de salida establecida en la reservación, GEKO podrá aplicar penalidades razonables por cada hora de permanencia no autorizada, e incluso por cada día adicional si corresponde, según las condiciones del alojamiento. Si el Usuario no desocupa voluntariamente la unidad y no se llega a un acuerdo con GEKO respecto a la prolongación de la estadía, GEKO se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para hacer que el Usuario se retire, conforme a lo permitido por la legislación aplicable.

Al momento de realizar una reservación y aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario celebra un contrato vinculante con GEKO, sin necesidad de firmar ningún otro documento adicional. La confirmación de la reservación constituye la aceptación expresa del Usuario, y por tanto, la celebración del contrato entre ambas partes. GEKO actúa como administrador de la unidad inmobiliaria reservada por el Usuario.

Este contrato está compuesto por los presentes Términos y Condiciones, así como por cualquier norma, política, estándar o requisito adicional identificado en el Portal Web o durante el proceso de reserva y pago, los cuales forman parte integral del acuerdo. Es responsabilidad del Usuario revisar, comprender y aceptar todos los términos aplicables antes de confirmar una reservación.

Sin perjuicio de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario reconoce y acepta que, en el caso de reservas cuya duración inicial supere los quince (15) días calendario, o cuando una o más renovaciones sucesivas de una reserva impliquen que la estadía total exceda dicho plazo, la relación contractual con GEKO será formalizada mediante un contrato específico de alojamiento.

Este contrato adicional regulará las condiciones particulares de la estadía extendida y deberá ser suscrito por las partes antes del inicio de la misma o, en el caso de una renovación, antes de que el nuevo periodo de estadía entre en vigor. En tales supuestos, la confirmación de la reservación no implicará por sí sola la perfección del contrato, el cual quedará sujeto a la firma del documento adicional correspondiente.

Cualquier aspecto no contemplado en el contrato específico de alojamiento será regido por los presentes Términos y Condiciones, los cuales mantendrán plena validez y aplicación supletoria.

3.1. Cancelaciones y Reembolsos.

En caso GEKO cancele la reserva, el Usuario tiene el derecho de recibir un reembolso total, de acuerdo a lo regulado en los siguientes Términos y Condiciones.

Asimismo, GEKO se reserva el derecho de cancelar una reserva incluso cuando esta ya haya iniciado, siempre que existan razones justificadas para ello, tales como incumplimientos por parte del Usuario, situaciones imprevistas relacionadas con el alojamiento, casos fortuitos o de fuerza mayor. En dichos supuestos, GEKO informará oportunamente al Usuario sobre la decisión de cancelar la estadía, y procederá a realizar el reembolso proporcional correspondiente, considerando únicamente los días en que el Usuario efectivamente no haya hecho uso del alojamiento. Por tanto, GEKO solo cobrará los días ya transcurridos de hospedaje, sin perjuicio de aplicar otras condiciones o penalidades que correspondan si la cancelación se debió a responsabilidad del Usuario.

GEKO se reserva el derecho de cancelar o modificar cualquier reservación cuando existan indicios razonables de que el Usuario ha incurrido en actividades fraudulentas, inapropiadas, o ha intentado evadir las políticas, términos y condiciones, o las normas específicas aplicables a una determinada propiedad. Asimismo, GEKO podrá cancelar o ajustar reservas cuando se detecte que estas contienen errores evidentes o han sido generadas como resultado de un fallo técnico o humano. En tales casos, GEKO no asumirá responsabilidad por pérdidas o inconvenientes derivados de dicha cancelación o modificación.

No obstante, en caso GEKO haya recibido pagos por reservas que deban ser canceladas bajo los supuestos antes indicados, se compromete a reembolsar los importes correspondientes al Usuario y/o a la entidad bancaria emisora, según corresponda, en un plazo razonable y a través del mismo medio de pago utilizado para efectuar la transacción.

Por otro lado, en caso el Usuario en calidad de huésped cancele una reservación, el monto que se le reembolse se determinará en función de lo mencionado en los presentes Términos y Condiciones, que se especifican a continuación:

Reservas regulares (Estadías de hasta 21 días):

- Si la cancelación se realiza con treinta (30) días calendario o más de anticipación a la fecha de check-in, el Usuario tendrá derecho al reembolso total (100%) del monto abonado.
- Si la cancelación se realiza entre veintinueve (29) y quince (15) días calendario antes de la fecha de check-in, GEKO reembolsará el setenta y cinco por ciento (75%) del monto pagado.
- Si la cancelación se produce entre catorce (14) y siete (7) días calendario antes del check-in, el Usuario recibirá un reembolso equivalente al cincuenta por ciento (50%) del monto abonado.
- Si la cancelación se efectúa con menos de siete (7) días calendario de anticipación al inicio de la estadía, no se reconocerá reembolso alguno.

Reservas de larga duración (estadías mayores a 21 días):

- Si la cancelación se realiza con cuarenta y cinco (45) días calendario o más de anticipación a la fecha de check-in, el Usuario tendrá derecho al reembolso total (100%) del monto abonado.
- Si la cancelación se realiza entre cuarenta y cuatro (44) y treinta (30) días calendario antes de la fecha de check-in, GEKO reembolsará el ochenta por ciento (80%) del monto pagado.
- Si la cancelación se produce entre veintinueve (29) y quince (15) días calendario antes de la fecha de check-in, el Usuario recibirá un reembolso equivalente al cincuenta por ciento (50%) del monto abonado.
- En caso de cancelación con menos de quince (15) días calendario de anticipación, no se reconocerá reembolso alguno respecto de las dos (2) primeras semanas de estadía originalmente reservadas. Sin embargo, GEKO procederá con el reembolso íntegro del monto correspondiente a los días posteriores a dicha segunda semana, siempre que los mismos no hayan sido efectivamente utilizados.

En caso de No-Show (no presentación del Usuario huésped en la fecha y hora acordadas en el check-in), sin haber comunicado previamente su cancelación o modificación conforme a las políticas aplicables, GEKO no realizará reembolso alguno por los días de reserva transcurridos sin ocupación. Dichos días se considerarán utilizados a todos los efectos, sin derecho a devolución parcial o total del importe abonado.

3.2. Modificaciones en las Reservaciones

En casos de fuerza mayor (como desastres naturales, emergencias sanitarias, fallas estructurales, entre otros) o ante una cancelación imprevista del alojamiento por parte del propietario del inmueble, GEKO podrá reubicar al Usuario huésped en un alojamiento alternativo de características similares y dentro de la misma zona geográfica.

GEKO realizará sus mejores esfuerzos para asegurar que el nuevo alojamiento ofrezca condiciones equivalentes en cuanto a capacidad, comodidades y ubicación. Esta reubicación no tendrá costo adicional para el Usuario; y, por ende, mantendrá el precio original del alojamiento contratado por el Usuario.

En caso de que no sea posible ofrecer una alternativa adecuada, GEKO procederá a realizar el reembolso del 100% del importe pagado por el Usuario por dicho

alojamiento, en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles desde la notificación de la imposibilidad de reubicación.

3.3. Política de Reembolsos

Todo reembolso aprobado será procesado utilizando el mismo medio de pago que fue empleado por el Usuario al momento de realizar la reserva. El plazo de acreditación del reembolso dependerá del proveedor bancario del Usuario y podrá demorar hasta quince (15) días hábiles, sin que GEKO asuma responsabilidad por eventuales demoras atribuibles a terceros.

En algunos casos, los reembolsos podrán gestionarse de forma automática. En otros, requerirán una validación y procesamiento manual por parte del equipo de atención de GEKO, situación que será debidamente informada al Usuario.

Los costos de procesamiento asociados al pago con tarjeta de crédito —realizados a través de GEKO o de plataformas de pago vinculadas— serán deducidos del monto total del reembolso o reembolso parcial, salvo disposición expresa en contrario. Dicho costo equivale, de manera referencial, a aproximadamente el cuatro por ciento (4 %) del monto total pagado.

Una vez que el Usuario haya ingresado al alojamiento, no se reconocerá reembolso alguno, ni total ni parcial, salvo que GEKO disponga expresamente lo contrario, a su entera discreción.

GEKO podrá ofrecer, de manera temporal o permanente, promociones bajo la modalidad “No Reembolsable”. Estas reservas implican el pago anticipado del total del servicio y no admiten cancelaciones, modificaciones, transferencias ni reembolsos de ningún tipo. Esta condición será claramente informada al Usuario durante el proceso de reserva y se entenderá aceptada con la confirmación de la misma.

En el caso de reservas gestionadas a través de plataformas de terceros (como Booking, Airbnb, Expedia, entre otras), el Usuario deberá revisar las políticas de cancelación establecidas por dichas plataformas y canalizar directamente cualquier solicitud de reembolso a través de sus respectivos canales de atención. GEKO no asumirá responsabilidad por los términos y condiciones fijados por dichas plataformas externas.

3.4. Garantía

Como parte del proceso de contratación del servicio de alojamiento, GEKO podrá requerir al Usuario el pago de un monto adicional en calidad de garantía. Este monto será determinado por GEKO de forma variable, en función de factores como el valor del alojamiento, la cantidad de noches reservadas, el número de huéspedes y si la estadía incluye o no mascotas.

La garantía tiene por finalidad cubrir eventuales incumplimientos de las obligaciones asumidas por el Usuario conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo, pero no limitándose a, penalidades por conductas indebidas, daños a la propiedad, pérdidas de elementos, o cualquier otro cargo adicional derivado del uso inadecuado del alojamiento.

Al finalizar la estadía, y siempre que GEKO verifique que el Usuario ha cumplido con todas las condiciones y no haya incurrido en ninguna infracción, el monto total de la garantía será reembolsado al Usuario en un plazo razonable.

En caso de que GEKO detecte un incumplimiento, el monto correspondiente a la penalidad y/o a los costos derivados de los daños será deducido directamente del importe entregado en garantía. Si los daños o penalidades superan el monto de la

garantía, GEKO se reserva el derecho de cargar la diferencia restante a la tarjeta de crédito proporcionada por el Usuario al momento de la contratación.

3.5. Sobre el check-in y check-out.

El horario de check-in será a partir de las 15:00 horas, y el de check-out hasta las 11:00 horas del día de salida. Tanto el early check-in como el late check-out podrán ser solicitados por el Usuario, pagando un costo adicional. Sin embargo, estarán estrictamente sujetos a disponibilidad y deberán ser previamente autorizados por GEKO. El incumplimiento del horario de salida sin autorización podrá generar cargos adicionales.

Como condición para proceder con el check-in, el Usuario deberá remitir con anticipación una fotografía legible del documento de identidad o pasaporte de cada huésped que se alojará, a través de los canales habilitados por GEKO. Esta información será utilizada, entre otros fines, para dar cumplimiento a las disposiciones del Decreto Supremo Nro. 011-2024-IN, que obliga al registro y verificación de huéspedes extranjeros ante la autoridad migratoria nacional.

En su primer ingreso al edificio del alojamiento, el Usuario y sus acompañantes deberán identificarse en recepción con su respectivo documento de identidad, conforme a las normas de seguridad del inmueble.

Al momento de efectuar el check-out, el Usuario deberá asegurarse de dejar el alojamiento en condiciones razonables de orden y limpieza, incluyendo el apagado de luces, electrodomésticos y otros equipos eléctricos, así como la recolección de sus objetos personales. Cualquier incumplimiento podrá dar lugar a la aplicación de penalidades o descuentos sobre el monto de la garantía, según corresponda.

3.6. Política de Invitados:

El Usuario, en calidad de huésped, podrá recibir visitantes en el alojamiento únicamente entre las 09:00 y las 23:00 horas, respetando siempre las reglas de convivencia, seguridad del inmueble y el derecho al descanso de los vecinos o residentes del entorno.

Para autorizar el ingreso de visitantes, será obligatorio proporcionar con antelación los nombres, apellidos y números de documento de identidad de cada persona, dentro del horario de atención establecido por GEKO. El número total de personas presentes en el alojamiento (incluyendo tanto a huéspedes como a visitantes) no podrá exceder, en ningún momento, la capacidad máxima permitida del alojamiento.

En ningún caso se permitirá que los visitantes pernocten en el alojamiento. Solo los huéspedes registrados pueden pernoctar, salvo autorización previa, expresa y por escrito otorgada por GEKO. En caso el Usuario incumpla con lo mencionado, GEKO aplicará cargos adicionales.

El Usuario será plenamente responsable por la conducta de sus visitantes, incluyendo cualquier daño, pérdida o incumplimiento de las normas que estos pudieran ocasionar durante su permanencia. GEKO se reserva el derecho de restringir, limitar o denegar el acceso de visitantes si lo considera necesario para preservar el orden, la seguridad del inmueble o el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

3.7. Responsabilidades y los riesgos que asume.

El Usuario es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualquier persona a la que invite a unirse o a la que de acceso al alojamiento o las áreas comunes e instalaciones donde se encuentra el alojamiento

y que el Usuario tienen derecho a utilizar legalmente en relación con el alojamiento. Por ejemplo, esto significa que: (i) el Usuario es responsable de retirarse del alojamiento (y bienes personales relacionados) y áreas comunes y mantener el estado en que se encontraban a su llegada, (ii) el Usuario es responsable de pagar todos los montos razonables por daños al alojamiento, y (iii) el Usuario debe actuar con integridad, tratar a los demás con respeto y cumplir con las leyes aplicables en todo momento.

El Usuario titular de la reserva, es responsable por todos los demás invitados y huéspedes que harán uso del alojamiento, debe asegurarse de que cada huésped adicional cumpla con los requisitos establecidos por GEKO y de que conozca y acepten estos Términos y Condiciones. Si reserva para un huésped adicional menor de edad o si lleva a un menor a un alojamiento, debe estar legalmente autorizado para actuar en nombre del menor y será el único responsable de la supervisión de dicho menor.

El Usuario será el único responsable por sus bienes y pertenencias personales durante toda la vigencia de su estadía, así como por aquellos objetos que eventualmente deje en el alojamiento después del vencimiento o terminación anticipada de la misma. El Usuario deberá asegurarse de retirar todas sus pertenencias antes del check-out.

En caso de que GEKO encuentre pertenencias olvidadas tras el retiro del Usuario, estas serán conservadas en custodia en las oficinas de GEKO por un período máximo de treinta (30) días calendario. Transcurrido dicho plazo sin que hayan sido reclamadas, GEKO podrá proceder con su donación o eliminación, sin responsabilidad alguna. Por excepción, los alimentos, bebidas perecibles, medicamentos, sustancias controladas y/o productos que requieran condiciones especiales de conservación no serán almacenados, y podrán ser descartados o donados de forma inmediata. GEKO no ofrece servicio de envío de pertenencias olvidadas, ya sea dentro o fuera del país.

Asimismo, el Usuario autoriza expresamente a GEKO a retirar, almacenar y/o disponer de cualquier objeto personal encontrado en los alojamientos, y renuncia a cualquier reclamo relacionado con la manipulación, custodia o disposición de dichos bienes. El Usuario será responsable de asumir los gastos razonables incurridos por GEKO en relación con el retiro, almacenamiento o eliminación de tales objetos. GEKO no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, por la pérdida, robo, extravío o daño de objetos personales del Usuario durante o después de la estadía, incluyendo, pero no limitándose a, dinero en efectivo, joyas, equipos electrónicos, documentos personales u otros bienes de valor. Se recomienda a los Usuarios tomar las precauciones necesarias para asegurar sus pertenencias, especialmente aquellas de alto valor.

GEKO no se hace responsable por la divulgación, uso indebido o acceso no autorizado a los datos e información personal de los Usuarios (huéspedes) que se derive de actos ajenos a su voluntad y control, tales como acciones de terceros, fallas en los sistemas de los propios Usuarios, o el incumplimiento de las medidas de seguridad por parte de estos. Asimismo, GEKO no asume responsabilidad por la información que los propios Usuarios en calidad de huéspedes decidan compartir de manera voluntaria con GEKO, ya sea a través del Portal Web o por fuera de él.

No obstante, GEKO declara que adopta buenas prácticas y estándares elevados en materia de protección de datos personales y confidencialidad. Estas prácticas no se limitan únicamente a medidas de seguridad informática, sino que incluyen también políticas internas, acuerdos contractuales y procesos de sensibilización destinados a asegurar que sus trabajadores, proveedores, socios comerciales y demás personas vinculadas a la operación del Portal Web mantengan la confidencialidad de la información relativa a las reservas y a los datos personales de los Usuarios.

GEKO realiza esfuerzos razonables y continuos para asegurar que toda persona con acceso a dicha información esté sujeta a obligaciones de confidencialidad, con el objetivo de resguardar la privacidad y confianza de los Usuarios en todo momento.

3.8. Acciones que podrá tomar GEKO en caso del incumplimiento de pago del Usuario:

En caso el Usuario incurra en el incumplimiento de sus obligaciones de pago durante su estadía, o en situaciones en que se detecten daños significativos al alojamiento, la ausencia injustificada de garantía, o cualquier otro incumplimiento grave de sus obligaciones contractuales, GEKO podrá adoptar medidas preventivas proporcionales, tales como: suspender temporalmente servicios, recortar el plazo de la estadía contratada, aplicar los fondos entregados como reserva para cubrir los daños o saldos pendientes, o modificar el código de acceso digital al inmueble, en tanto ello resulte necesario para resguardar la propiedad y los intereses del propietario.

Estas medidas se aplicarán de forma razonable, y únicamente cuando el Usuario no atienda los requerimientos de subsanación en el plazo que GEKO le indique, el cual no será menor a veinticuatro (24) horas desde la notificación respectiva.

Asimismo, GEKO podrá proceder con el cambio de la llave digital en caso el Usuario permanezca en el alojamiento luego de haber vencido la fecha de check-out sin haber gestionado una extensión válida de su reserva. Esta medida no constituye, en ningún caso, un acto de desalojo, sino una acción preventiva de control sobre el acceso al inmueble frente al uso no autorizado del mismo. GEKO no manipulará ni dispondrá de las pertenencias del Usuario que pudieran encontrarse en el alojamiento, y se coordinará con este un horario razonable para que proceda con su retiro. En caso el Usuario no atienda dichas coordinaciones en un plazo razonable, GEKO podrá aplicar lo previsto en la cláusula sobre objetos olvidados.

3.9. Obligaciones del Usuario (Huésped):

- Presentar la documentación solicitada para la separación y reservación del alojamiento dentro del plazo máximo de tres (3) días calendario desde la solicitud. En algunos casos, GEKO podrá requerir dicha documentación con al menos 24 horas de anticipación a la hora de ingreso oficial de la reserva. El incumplimiento podrá conllevar la cancelación o no confirmación de la reservación.
- Abonar a GEKO el monto correspondiente a la separación del alojamiento y al valor de la contraprestación conforme a los días reservados, ya sea mediante la pasarela de pagos o proporcionando los datos de su tarjeta para el cobro directo. El incumplimiento en los plazos establecidos habilita a GEKO a cancelar la reservación.
- Utilizar el alojamiento reservado exclusivamente para fines habitacionales personales, estando prohibido subarrendar, ceder o transferir su uso a terceros.
- No utilizar el alojamiento para fines ilegales, ilícitos ni actividades no autorizadas.
- No realizar fiestas, eventos, reuniones sociales o actividades similares; de lo contrario, se cobrará una penalidad de USD 300.00 (Trescientos y 00/100 Dólares Americanos).

- Mantener niveles adecuados de ruido, especialmente entre las 23:00 y las 07:00 horas; de lo contrario, se cobrará una penalidad por ruido excesivo de USD 150.00 (Ciento Cincuenta y 00/100 Dólares Americanos).
- No fumar cigarrillos, cigarros, vapeadores ni ninguna sustancia dentro del alojamiento ni en áreas como balcones, terrazas, ventanas, patios o azoteas; de lo contrario se cobrará una penalidad de USD 150.00 (Ciento Cincuenta y 00/100 Dólares Americanos).
- No consumir, portar ni distribuir drogas, estupefacientes, psicotrópicos o similares. Solo se permitirá el consumo moderado de alcohol por personas mayores de edad; de lo contrario, se cobrará una penalidad de USD 150.00 (Ciento Cincuenta y 00/100 Dólares Americanos).
- No colgar ropa, toallas o sábanas en ventanas, balcones, terrazas o patios y demás áreas comunes.
- No arrojar papeles, objetos insolubles u otros elementos en inodoros, lavamanos o lavaplatos.
- No pegar ni colgar decoraciones como carteles, globos u otros elementos en las instalaciones del alojamiento.
- No permitir el ingreso de repartidores de delivery al edificio o condominio del alojamiento; las entregas deben recibirse en la vía pública.
- No transitar por zonas comunes del edificio con zapatos o pies mojados.
- No capturar ni publicar fotos o videos con fines publicitarios, comerciales o académicos sin autorización previa por parte de GEKO. Este tipo de uso tiene condiciones y tarifas diferenciadas, las cuales deberán ser gestionadas directamente con GEKO a través de sus canales oficiales de atención.
- No divulgar información que comprometa la seguridad o privacidad del inmueble, edificio o condominio en donde se encuentra ubicado el alojamiento.
- Abstenerse de exhibir el cuerpo completamente desnudo en el interior del alojamiento cuando las ventanas, cortinas o persianas se encuentren abiertas, así como en balcones, terrazas, patios o cualquier otra área visible desde el exterior.
- No hacer uso del lobby, recepción ni zonas comunes del edificio del alojamiento como punto de espera antes del check-in o después del check-out.
- Entregar el alojamiento en la fecha y hora pactadas, en las mismas condiciones de limpieza, orden y conservación en que fue recibido.
- Asumir responsabilidad por cualquier daño, pérdida o conducta inapropiada propia, de sus invitados o mascotas. En caso de daños o robos, GEKO notificará al Usuario con evidencia razonable. Este contará con un plazo de veinticuatro (24) horas para responder. De no hacerlo, GEKO podrá realizar el cobro correspondiente desde la garantía o depósito entregado. Si no existiera garantía ni medio de pago registrado, y el Usuario no atiende el requerimiento, GEKO podrá recortar la estadía o modificar el acceso al alojamiento como medida preventiva.

- Respetar las reglas de convivencia del inmueble y evitar generar molestias a vecinos, propietarios o personal de GEKO.
- Cooperar de buena fe ante cualquier reclamo e incidente, brindando la información solicitada por GEKO.
- No fumar ni consumir sustancias prohibidas, mantener la limpieza, respetar el número máximo de personas permitidas en el alojamiento y no permitir pernотaciones de terceros sin autorización expresa y por escrito de GEKO.
- Asumir plena responsabilidad por cualquier multa, penalidad o sanción económica impuesta por la administración del edificio, condominio y/o autoridades municipales que derive del incumplimiento de normas internas o disposiciones locales atribuibles al comportamiento del huésped, sus invitados o mascotas, durante la estadía. GEKO podrá trasladar dicho importe al Usuario, quien deberá reembolsarlo en su totalidad.
- Declarar de forma veraz y completa la cantidad total de personas que ingresarán al alojamiento, incluyendo niños, así como la presencia de mascotas. Esta información deberá ser proporcionada durante el proceso de reserva o, a más tardar, al completar el formulario de check-in. GEKO y los anfitriones se reservan el derecho de restringir el acceso o aplicar penalidades en caso se detecte el ingreso de personas o mascotas no registradas. Asimismo, GEKO podrá rechazar la entrada de personas no registradas o cobrar penalidades según corresponda.

3.10. Política de mascotas, animales de servicio y/o soporte emocional

Por regla general, el ingreso de mascotas a los alojamientos gestionados por GEKO no está permitido. Sin embargo, los Usuarios podrán solicitar de forma previa y expresa la autorización para alojarse con una o más mascotas, quedando GEKO facultada para aprobar o denegar dicha solicitud en función de las características del alojamiento y del animal. En caso se otorgue la autorización, GEKO podrá establecer condiciones específicas, como una tarifa adicional y el pago de una garantía para cubrir posibles daños. Los montos aplicables serán informados oportunamente al Usuario.

Animales de Servicio y de Soporte Emocional:

GEKO permitirá, sin restricciones económicas, el ingreso de perros guía que acompañen a personas con discapacidad visual, en cumplimiento del artículo 12° del Reglamento de la Ley N.º 29830. No se cobrará ningún monto adicional por su ingreso, circulación y/o permanencia en el alojamiento. No obstante, GEKO podrá requerir una garantía reembolsable destinada a cubrir posibles daños durante la estadía, la cual será devuelta de forma íntegra si no se detectan afectaciones.

Asimismo, de forma voluntaria, GEKO también podrá admitir el ingreso de animales de soporte emocional, siempre que el Usuario cumpla con los requisitos establecidos en sus políticas internas. Dichos requisitos incluyen, como mínimo:

- Presentación de un certificado médico vigente, emitido por un profesional autorizado en salud mental (psiquiatra o psicólogo clínico), que acredite que el Usuario se encuentra bajo su atención y requiere la compañía de un animal como soporte emocional;

- El animal deberá ser un perro o gato, no pertenecer a razas catalogadas como potencialmente peligrosas y contar con un certificado de salud actualizado, que detalle su nombre, edad, raza, estado de vacunación y condición sanitaria general;
- Presentación de la documentación sanitaria correspondiente (vacunación antirrábica, certificados oficiales, entre otros que GEKO pueda requerir).

El ingreso de animales de soporte emocional no es un derecho legalmente exigible en el Perú, por lo que GEKO se reserva el derecho de admitir o rechazar su presencia, en función del cumplimiento de las condiciones mencionadas, de las características del alojamiento y de sus políticas internas.

Penalidad por ocultamiento y responsabilidad del Usuario:

En caso el Usuario no declare previamente la presencia de una mascota y, aun así, acceda al alojamiento con la misma, se le aplicará una penalidad de USD 500.00 (Quinientos y 00/100 Dólares Americanos) además del monto adicional correspondiente a la tarifa que hubiera sido aplicable en caso se hubiera solicitado autorización conforme al procedimiento regular. GEKO informará oportunamente el monto de dicha tarifa adicional, la cual dependerá del tipo de animal y del alojamiento reservado.

En todos los casos, el Usuario será plenamente responsable por la conducta de los animales que ingresen al alojamiento, así como por cualquier daño, molestia o perjuicio que estos pudieran ocasionar a la propiedad, a terceros o al personal de GEKO. El costo de los daños será asumido por el Usuario, sin perjuicio de la pérdida total o parcial de la garantía entregada.

4. Aceptación

El Usuario autoriza a GEKO a cobrar todas las sumas aplicables (incluidos los depósitos de seguridad únicos y / o recurrentes, tarifas de reserva, tarifas de suscripción y otras tarifas derivadas del servicio de alojamiento y los servicios que ofrece GEKO en el Portal Web) por las reservas, suscripciones y / u otras compras que realice a través del servicio y por tarifa de propiedad dañada, incluidos todos los impuestos aplicables (por ejemplo, impuesto sobre bienes y servicios, impuesto sobre las ventas, impuesto al valor agregado, ciudad impuestos, impuestos de hotel y ocupación, etc.), al método de pago especificado en su cuenta o que indique de otro modo cuando envíe dicha reserva.

Además, si el método de pago aplicable es una tarjeta de crédito, entonces: GEKO (a) podrá solicitar la autorización previa de su cuenta de tarjeta de crédito antes de completar su reserva para verificar que la tarjeta de crédito sea válida y tenga los fondos o el crédito necesarios disponibles para cubrir su reserva, suscripción, cualquier depósito de seguridad u otra compra, o cualquier cargo por propiedad dañada que pueda aplicarse; y (b) autoriza a retener dicha tarjeta de crédito por sumas suficientes para cubrir cualquier tarifa de propiedad dañada aplicable y cualquier otra tarifa que deba a GEKO en virtud de estos Términos y Condiciones.

5. Tarifas

GEKO podrá cobrar tarifas de servicio (e impuestos aplicables) al Usuario por el uso de la plataforma en el proceso de reserva de alojamientos. El Usuario puede obtener más información sobre cuándo se aplican estas tarifas y cómo se calculan contactando al servicio de atención al cliente de GEKO.

Cualquier tarifa aplicable será informada al Usuario antes de completar una reservación. Salvo que se disponga lo contrario en el Portal Web, las tarifas de servicio no son reembolsables. GEKO se reserva el derecho de modificar dichas tarifas en cualquier momento, notificando previamente a los Usuarios antes de que los cambios entren en vigor. Los cambios no afectarán a las reservaciones ya confirmadas. Si el Usuario no está de acuerdo con una modificación, podrá cancelar su reserva conforme a los términos de cancelación establecidos en estos Términos y Condiciones.

6. Métodos de Pago

El Usuario conoce y acepta que la adquisición de los servicios podrá realizarse de la siguiente manera, salvo que se señale expresamente una forma distinta para casos particulares u ofertas específicas:

- Pagos con tarjeta de crédito o débito: Esta opción está habilitada para tarjetas VISA, Mastercard, Diners, American Express y otras, a través de las pasarelas de pago integradas en el Portal Web. Los pagos están sujetos a la aprobación del banco emisor de la tarjeta, así como a las validaciones internas de las plataformas encargadas de procesar la transacción. En caso de que el pago sea rechazado por cualquier motivo (como fondos insuficientes, tarjeta vencida o códigos de seguridad inválidos), la orden de compra podrá ser automáticamente cancelada sin previo aviso.

Los pagos efectuados con tarjeta de crédito o débito serán procesados en la moneda nacional peruana (Soles - S/), sin perjuicio de que el monto referencial mostrado al Usuario pueda visualizarse en otra divisa dependiendo del idioma o la ubicación geográfica desde la cual se acceda al Portal Web. En caso de aplicarse un tipo de cambio, este será determinado por el banco emisor de la tarjeta del Usuario al momento de procesar la operación.

Los costos de procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, realizados a través de GEKO o plataformas asociadas, serán descontados del monto total del reembolso o reembolso parcial (aproximadamente el 4% del monto pagado), salvo que se indique lo contrario.

- Transferencias bancarias: El Usuario podrá optar por realizar pagos mediante transferencia bancaria, siguiendo las instrucciones que GEKO proporcione en el Portal Web o a través de canales directos de atención, como el correo electrónico. Los pagos deberán realizarse en moneda nacional (Soles - S/). De manera excepcional, GEKO podrá autorizar que la transferencia se realice en Dólares Americanos (USD), en cuyo caso se aplicará el tipo de cambio vigente del día autorizado por GEKO para dicho efecto.

Es responsabilidad del Usuario asegurarse de realizar la transferencia a la cuenta correcta y enviar el comprobante de pago dentro del plazo establecido. La reserva solo se considerará confirmada una vez que GEKO haya verificado la recepción efectiva de los fondos.

El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. El ingreso de los datos de la tarjeta se considerará como aceptación expresa del Usuario y verificación suficiente de su identidad, siendo de su exclusiva responsabilidad la custodia de dicha información.

Si durante el proceso de cobro la tarjeta del Usuario arroja mensajes como “denegada”, “robada”, “fondos insuficientes” o cualquier otra restricción que impida completar el pago, GEKO se reserva el derecho de anular automáticamente la reserva sin necesidad de notificación previa.

El Usuario acepta y declara conocer que los precios de los servicios publicados en el Portal Web están expresados en Soles (S/) y se mantendrán vigentes únicamente mientras permanezcan visibles en la plataforma. La visualización de otras monedas podrá depender de la configuración de idioma del dispositivo del Usuario o de su ubicación geográfica, lo que no implica que la transacción final se procese en dicha divisa.

Sin perjuicio de lo señalado, GEKO no se hace responsable de validar o confirmar de forma inmediata los pagos realizados por los Usuarios, especialmente cuando se trate de transferencias interbancarias o medios de pago cuya acreditación no sea instantánea. El envío de un comprobante de pago no implica confirmación automática de la reserva. Por tanto, es responsabilidad del Usuario prever los plazos necesarios para asegurar la verificación efectiva del pago antes de la fecha y hora del check-in. En caso contrario, GEKO se reserva el derecho de no habilitar el acceso al alojamiento hasta que el pago haya sido efectivamente validado.

7. Comprobantes de Pago e Implicancias Tributarias

GEKO será responsable de emitir los comprobantes de pago correspondientes por todas las transacciones realizadas a través del Portal Web, independientemente de si actúa como arrendador directo o como prestador de servicios de gestión y administración de reservas para propiedades de terceros.

El Usuario reconoce y acepta que dichos comprobantes serán emitidos por GEKO en Soles (S/) y conforme a la normativa tributaria vigente en la jurisdicción aplicable. En todos los casos, será GEKO quien figure como emisor del comprobante ante el Usuario.

8. Contratación a través de Plataformas de Terceros

Cuando el Usuario contrate servicios de alojamiento administrados por GEKO mediante plataformas de terceros (como Airbnb, Booking.com, Expedia, entre otras), la relación contractual principal se registrará por los términos y condiciones establecidos por dicha plataforma.

En tales casos, los términos y condiciones de la plataforma utilizada para la contratación primarán sobre los presentes Términos y Condiciones, en lo que respecta a políticas de cancelación, reembolsos, comunicaciones, procedimientos de resolución de disputas y demás disposiciones operativas propias de dicha plataforma.

GEKO solo será responsable por la ejecución del servicio en su calidad de administrador del alojamiento reservado, en el marco de lo pactado con la plataforma intermediaria. En consecuencia, el Usuario deberá dirigir cualquier reclamación relacionada con el proceso de contratación, modificación o cancelación directamente a la plataforma por la cual realizó la reserva.

9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual del Portal Web y los signos distintivos de GEKO (textos, imágenes, diseños, software, código fuente, fragmentos de audio, programas informáticos, descargas digitales, bases de datos, nombres comerciales, marcas, logotipos y/o cualquier otro signo distintivo) que formen o hayan formado parte del Portal Web en algún momento, están protegidos por Ley y pertenecen exclusivamente a GEKO.

Asimismo, GEKO es el único titular del software del Portal Web. Queda prohibida la reproducción total o parcial del software del Portal Web, incluso para uso personal, por cualquier medio y bajo cualquier forma.

Por lo señalado, en ningún caso se entenderá que el acceso y uso del Portal Web implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión, total o parcial, ni autorización de ninguna clase para la explotación, reproducción, comunicación pública, difusión, divulgación y/o transformación de del software y contenidos del Portal Web, de los signos distintivos de GEKO, ni de los contenidos de los servicios.

10. Responsabilidad

GEKO hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión y uso del Portal Web sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. Por este motivo, es responsabilidad de los Usuarios que tomen las medidas de protección necesarias para su ordenador, de manera que las posibles amenazas y/o daños al sistema operativo producidos por virus u otro elemento propio del uso de internet puedan ser previstas y evitadas.

GEKO no se hace responsable de que los servicios no hayan cumplido con las expectativas, percepciones o deseos subjetivos del Usuario, siempre que el Servicio coincida objetivamente con el contenido o especificaciones señalados en el Portal Web.

Tanto el acceso a este Portal Web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la mismo es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. GEKO no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), los archivos o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del Usuario utilizado para la conexión a los servicios y contenidos del Portal Web, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

Finalmente, el Usuario reconoce que GEKO no tiene control, no es responsable y no está obligado a tomar ninguna medida sobre:

- La capacidad económica del Usuario.
- La vigencia, operatividad y mantenimiento de los métodos de pago de los Usuarios.
- Cualquier evento, hecho o acción bajo la esfera de control de los bancos/entidades financieras.
- Cualquier evento, hecho o acción bajo la esfera de control de los Usuarios.
- Cualquier otro caso fortuito o de fuerza mayor, así como cualquier causa no imputable a GEKO, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determine su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso.

Bajo ninguna circunstancia, incluyendo, pero no limitándose a negligencia, GEKO será responsable por la pérdida de beneficios, costos asociados, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, de confianza, consecuenciales o punitivos que resulten del uso o la imposibilidad de uso del Portal Web, sus servicios o funcionalidades, o que surjan del acceso, o la imposibilidad de acceder, al mismo. Esta limitación de responsabilidad también incluye los daños que pudieran derivarse de la confianza del Usuario en el

contenido, materiales o información disponible en el Portal Web, así como en la prestación o falta de prestación de los servicios ofrecidos.

Asimismo, GEKO no asume responsabilidad alguna por la necesidad de actualizar el contenido del Portal Web, ni garantiza la disponibilidad continua o libre de errores del mismo. La legislación aplicable podría no permitir la exclusión o limitación de ciertos tipos de daños. En tal caso, esta limitación se aplicará en la mayor medida permitida por la ley.

En ningún caso la responsabilidad total de GEKO frente al Usuario, por cualquier daño, pérdida o causa de acción (ya sea contractual, extracontractual, incluyendo, pero no limitándose a negligencia, u otra), excederá el monto efectivamente pagado por el Usuario, si lo hubiera, por el uso del Portal Web.

Si el Usuario no se encuentra satisfecho con el Portal Web, sus contenidos o cualquiera de los servicios ofrecidos a través de él, su único y exclusivo recurso será dejar de utilizarlo.

Ahora bien, de conformidad con el Artículo 1328° del Código Civil peruano, la limitación de responsabilidad expuesta previamente no es aplicable en caso de dolo, culpa inexcusable o negligencia grave.

11. Privacidad, Seguridad y Datos Personales

Cuando GEKO precise obtener información por parte del Usuario durante el registro en el Portal Web, solicitará que esta sea proporcionada de manera consensual, voluntaria y en forma expresa. Cabe señalar que, a través de su cuenta, el Usuario puede acceder en cualquier momento a su información personal para editarla y actualizarla.

GEKO declara que tratará los datos personales proporcionados por el Usuario (tales como correo electrónico, número de celular, documento de identidad, entre otros señalados previamente) de forma confidencial y exclusivamente con las siguientes finalidades:

- Para realizar mailing y enviar publicidad respecto a los Productos y servicios de GEKO, para lo cual solicitará su autorización previa, expresa y por escrito.
- Para comunicarnos y brindar atención al Usuario.
- Para realizar seguimiento de los avances de cada Usuario.
- Para perfilar a los Usuarios para ofrecer un mejor servicio.
- Para enviar el comprobante de pago correspondiente.
- Para garantizar la adquisición de los servicios por parte del Usuario.
- Para absolver requerimientos de autoridades y terceros autorizados por la ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en normas peruanas o internacionales aplicables a la GEKO.
- Para atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas del Usuario.

- Para realizar un análisis macro sobre las tendencias del mercado, perfiles del consumidor u otra información de interés, para lo cual utilizará de manera anónima y general los datos personales de los Usuarios.

Adicionalmente a las finalidades previamente indicadas, el Usuario declara conocer y aceptar que GEKO podrá compartir sus datos personales vinculados al Documento Nacional de Identidad (DNI) y Pasaportes con los propietarios de los inmuebles reservados, así como con las empresas encargadas de la administración de los edificios donde se ubican dichos inmuebles. Estas empresas pueden incluir a terceros ajenos a GEKO y suelen ser responsables de gestionar el acceso y control de ingresos mediante personal de recepción. La finalidad de dichas transferencias es:

- La identificación del Usuario como huésped;
- Garantizar el ingreso del Usuario al inmueble;
- La elaboración de contratos relacionados con la estadía; y,
- La emisión de los comprobantes de pago correspondientes al Impuesto a la Renta de primera categoría, obligación tributaria que recae sobre dichos propietarios.

GEKO actúa únicamente como intermediario en estos casos y no asume responsabilidad alguna sobre el tratamiento posterior de los datos personales por parte de los propietarios, quienes serán responsables del uso conforme a sus propias obligaciones legales y políticas de privacidad.

Por consiguiente, el Usuario acepta y autoriza a GEKO para el tratamiento de sus datos personales exclusivamente con las actividades mencionadas en este acápite.

El cumplimiento de las finalidades previstas se logrará con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Política de Privacidad de GEKO, la Ley Nro. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento. Así, GEKO se compromete a no ceder, vender, transferir ni compartir los datos a terceros sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del Usuario. GEKO no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros puedan causar en el Portal Web.

En esa línea, de conformidad con el artículo 16º de la Ley de Protección de Datos Personales, los datos personales brindados por los Usuarios serán almacenados en el banco de datos personales denominado "Usuarios" o "Clientes" de titularidad de GEKO para las finalidades previstas. El tratamiento del banco de datos personales contará con las medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida o acceso no autorizado por los Usuarios.

GEKO podrá divulgar información personal si así lo requiere una orden judicial. No podrá transferir los datos personales sin el consentimiento expreso del Usuario, salvo disposición legal. Asimismo, GEKO se reserva el derecho a informar acerca de cualquier actividad que de buena fe y, según su exclusivo criterio, considere que es ilegal.

En caso el Usuario desee ejercer los derechos contemplados en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, deberá enviar un correo a la siguiente dirección: protecciondedatos@rentgeko.com

12. Autorización para la Transferencia de Datos Personales a Terceros

GEKO podrá celebrar convenios o contrataciones con terceros que proporcionen servicios de cobro y pago en línea, o con propietarios y recepciones para los fines de procesamiento de pagos, check-in y cumplimiento de obligaciones fiscales. En estos casos, se podrán recabar los datos personales del Usuario, incluyendo información de identificación, financiera y/o patrimonial necesaria para dichos procesos.

El Usuario comprende y acepta que, en estos supuestos, los datos personales serán transferidos a dichos terceros, quienes serán responsables del uso y tratamiento de los mismos. GEKO no tendrá acceso ni responsabilidad alguna sobre el manejo, resguardo o tratamiento posterior de los datos personales por parte de estos terceros, quedando dicha gestión bajo su exclusiva responsabilidad.

Por lo tanto, el Usuario otorga su consentimiento expreso y por escrito para la transferencia de sus datos personales a dichos terceros. GEKO no será responsable por el uso o manejo indebido de los datos por parte de los terceros a quienes se les transfieran, y el Usuario reconoce y acepta que dicho tratamiento estará sujeto a los términos, condiciones y políticas de privacidad de estos terceros, sobre los cuales GEKO no tiene control.

13. Licitud del Origen de los Fondos Monetarios

En concordancia con lo establecido en el Decreto Legislativo Nro. 1106, los Usuarios declaran bajo juramento y bajo su entera responsabilidad, respectivamente, que los fondos económicos con los que ellos pagarán el precio de venta del contenido, Productos y/o servicios brindados por el titular por medio del Portal Web; así como la suscripción a los servicios brindados por el Portal Web y/o la compra de servicios ofrecidos dentro del Portal Web tienen origen absolutamente lícito, no teniendo relación alguna con el lavado de activos ni con actividades derivadas de la minería ilegal u otros actos relacionados con el crimen organizado.

14. Información

GEKO podrá utilizar *cookies* para realizar un seguimiento de actividades en el Portal Web y datos de navegación como dirección IP, dirección del servidor, nombre de dominio, etc.

Los Usuarios declaran conocer y aceptan que GEKO utilice *cookies* dentro del Portal Web, conforme a sus Políticas de Privacidad.

GEKO podrá desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades, ofrecer mejor servicio y proveer información más detallada.

GEKO podrá analizar el tráfico o realizar evaluaciones de tipo comercial para probar distintos aspectos del Portal Web.

El Usuario podrá eliminar las cookies en cualquier momento desde su computadora; sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios webs, estas no dan acceso a información de su ordenador ni del Usuario, a menos de que el Usuario así lo quiera y la proporcione directamente. El Usuario puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También el Usuario podrá cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. En caso se declinen es posible que el Usuario no pueda utilizar algunos de los servicios.

15. Enlaces de Terceros

El Portal Web podría permitir la vinculación a otros sitios web, servicios o recursos de Internet. El acceso a los recursos de terceros en Internet se realizará bajo responsabilidad de los Usuarios, quienes reconocen que dichos recursos no están bajo el control de GEKO y este no es responsable por el contenido, funciones, legalidad o cualquier otro aspecto de relacionado con ellos.

16. Integridad de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones sustituyen todas las comunicaciones, propuestas y/o acuerdos anteriores o contemporáneos (orales, escritos o electrónicos) entre los Usuarios y GEKO. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones resultara inválida, la invalidez se aplicará en la medida mínima necesaria para que las demás estipulaciones continúen siendo ejecutables. Si GEKO o el Usuario no ejerciesen sus derechos y facultades establecidas en los Términos y Condiciones, no se considerará como una renuncia a la continuación de los demás derechos y facultades aquí establecidas.

17. Cesión

Los Términos y Condiciones son personales para el Usuario y en ningún caso puede cederlos ni transferirlos a terceros sin contar con el consentimiento previo y por escrito de GEKO.

GEKO podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones sin consentimiento previo del Usuario, para lo cual los Usuarios aceptan y autorizan anticipadamente una eventual cesión de posición contractual de GEKO a favor de cualquier tercero.

18. Supervivencia

En caso de eliminación de la cuenta del Usuario, resolución por cualquier causa o denegación de ingreso al Portal Web, los Términos y Condiciones referentes a Propiedad Intelectual, Responsabilidad, Integridad de los Términos y Condiciones, Ley Aplicable y Jurisdicción, sobrevivirán por un plazo de cinco (5) años contados a partir del último ingreso al Portal Web.

19. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán bajo las Leyes aplicables en la República del Perú. Cualquier controversia derivada de los Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de los tribunales y los jueces del Cercado de Lima.

20. Contacto

Cualquier duda, consulta o comentario sobre el Portal Web, los Productos y/o los Términos y Condiciones, deberá comunicarse con GEKO a la siguiente dirección: hola@rentgeko.com.